

Vásárlási feltételek (Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek)

Frissítve: 2014. november 6.

1 Bevezetés

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Üzemeltetői és általános adatok

Cégnév: Green Living Hungary Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 98-102. fszt. F lph.

Adószám: 22607966-2-43

Bankszámla szám: 10100833-41518000-01004006

Céggjegyzékszám: 01-09-189578

Telefonszám: 06-20-265-6777

Email cím: info (kukac) zoldpolc.hu

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróóság

Körzetközponi jegyző (okmányiroda): Budapest

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58284/2012.

Kapcsolattartó neve: Rakonczay Tamás

Szállítási partner, partnerek megnevezése: TOF, Sprinter

Személyes átvételei lehetőség: 1115 Budapest, Bartók Béla út 98-102.

Megrendelések feldolgozása: Hétköznap 9 és 17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-5 munkanap

A szerződés nyelve: magyar

Webáruház domain: zoldpolc.hu

Tárhely szolgáltató: MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztak ovics u.3. II/6)

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Forgalmazott termékek köre: környezetbarát és energiatakarékos, ún. zöld termékek. A termékek megrendelhetők webáruházunkon keresztül, vagy megvásárolhatóak budapesti boltunkban.

A kínált termékek kategorizálása

- Kozmetikumok
- Játékok
- Mosószerek
- Tisztítószer
- Könyvek
- Energia- és víztakarékos termékek
- Élelmiszerek
- Szeletkív hulladékgyűjtők
- Karton bútorok

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

2 Regisztráció

A zoldpolc.hu webáruházban történő vásárlás regisztrált tagok számára lehetséges. A regisztráció során csak a legszükségesebb adatokat kell megadni. A belépést követően a vásárlónak lehetősége van több szállítási cím megadására (pl. munkahely, otthon), illetve a korábbi megrendelések megtekintésére. Ez kényelmesebbé teszi a vásárlást.

3 Kosár

A kiválasztott termékeket a vásárláshoz a kosárba kell tenni. Ez nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy rendelésének automatikus rögzítését, továbbítását. A kosárba helyezett termékek törölhetők, vagy későbbi időpontban kezelhetők. A kosár tartalmának megtekintéséhez a „Megtekintés” menüpontra kell kattintani, mely az oldal felső részén, a kosár grafika mellett található. A kosárban szereplő termékek darabszáma módosítható a kívánt mennyiség helyes megadásával, és a „Frissít” link megnyomásával. A „Törlés” linkre kattintva a termék teljesen törlődik virtuális kosarából.

4 Kedvezmények, kuponok

A kuponok olyan kedvezményt biztosítanak, melyek értékével – hasonlóan az ajándékutalványhoz – csökkenthető a vásárlás összege. A kuponokhoz különböző promóciók révén lehet hozzájutni. A kuponok felhasználásakor a kupon kódját kell megadni a kosár tartalma alatti üres rubrikában, majd az „Küldés” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszegből a kupon értéke.

A rendelés véglegesítését követően nincs mód az utalvány utólagos beszámítására. Az utalvány készpénzre nem váltható, részteljesítés nem lehetséges. A fel nem használt összegrész elveszik.

5 Rendelés/Vásárlás

A kosarában lévő termékek megvásárlásához az oldal felső fejlécében található „Megrendelem” vagy a kosár oldal jobb alsó részében található „Rendelés véglegesítése” gombra kell kattintani, ahol az alábbi lépéseken haladhat végig a vásárló:

1. Szállítási mód kiválasztása
2. Szállítási és számlázási cím megadása
3. Fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés adatainak egyeztetése és véglegesítése megjegyzés megadási lehetőséggel
5. Fizetés (bankkártya fizetés esetén, lásd fizetés fejezet)

Amennyiben rendelését véglegesítette (továbbította felénk), és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményezze a rendelés törlését. A hibás rendelés törlését a regisztrációkor megadott email címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

Az oldalon feltüntetett termék árak bruttó árak, és nem tartalmazzák a szállítás költségét. Csomagolási költséget a zoldpolc.hu nem számol fel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 - 17:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására. Amennyiben a vásárló rendelése a munkaidőn túl érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre viszont kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A termék képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól.

A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, akkor az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Ha itt se találja a visszaigazoló e-mailünket, akkor kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6 Fizetés

A vásárlás összegének kiegyenlítése utánvétellel, előzetes bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással lehetséges. Utánvetés esetén a csomag díja az átvételkor fizetendő. Szállítási módtól függően fizethet közvetlenül a futárnak készpénzben, Pick Pack Pont-nál készpénzben vagy bankkártyával (átvevőhely függvényében), boltunkban készpénzzel vagy bankkártyával. Bankkártyával történő előre fizetés a zoldpolc.hu oldalon történik, melynek háttérét a CIB bank biztosítja.

Átutalási információk

Cég neve: Green Living Hungary Kft.
Bankszámla szám: 10100833-41518000-01004006
Megjegyzés rovat: Kérjük tüntesse fel a rendelés számát!

7 Szállítás, kézbesítés

A megrendelések állapota a „Vásárlói fiók karbantartása” menüben (a lap tetején jobb oldalt a „Kilépés” menüpont mellett) az adott megrendelés számára kattintva ellenőrizhető. A funkció kizárólag a belépés után érhető el. A rendelés állapotáról cégünk e-mailben értesítőt küld.

Amennyiben a vásárló nem veszi át a csomagot, a visszaszállítás díját a vásárlóra terheljük. Újbóli kézbesítést kizárólag a csomag ellenértékének és a visszaszállítási díj előre történő megfizetése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

1) Személyes átvétel telephelyünkön

Szállítási díj

0 Ft

Az Ön által rendelt termékeket a rendelés visszaigazolásától számítva 10 munkanapon belül, a közzétett fix átvételi időpontokban veheti át a következő címen: 1118 Budapest, Budaörsi út 131/A.

2) Személyes átvétel Pick Pack Pontnál

Szállítási díj

Szállítási összeg	Szállítási díj
0 – 14.999 Ft	699 / 599 Ft
15.000 – 24.999 Ft	399 / 299 Ft
25.000 Ft-tól	0 Ft

* - Előre fizetés esetén (bankkártya vagy banki átutalás)

Amennyiben a rendelt termékek raktárunkban elérhetőek, akkor a 13:00 előtt megrendelt termékeknél a csomag budapesti helyszín esetén jellemzően másnap, vidéki helyszín esetén 2 nap után vehető át. 13:00 óra utáni rendelések esetén a kiszállítás 1 nappal tolódik.

A csomag megérkezését követően a vásárló 5 munkanapon belül veheti át a termékeket a rendeléskor megjelölt üzlet nyitvatartási ideje alatt. Pick Pack Pont szállítási mód esetén a vásárolt termékek összömege nem haladhatja meg a 20 kilót, mérete pedig az 80 x 80 x 80 cm-es méretet. A webáruház rendszere nem figyelmeztet a súlykorlát elérésére. Erről utólag - a rendelés feladását követően - telefonon vagy e-mailben értesítjük a vásárlókat.

3). Futárszolgálat (házhoz szállítás)

Szállítás díja

Szállítási összeg	Szállítási díj
0 – 14.999 Ft	999 / 899 Ft
15.000 – 24.999 Ft	599 / 499 Ft
25.000 Ft-tól	0 Ft

* - Előre fizetés esetén (bankkártya vagy banki átutalás)

Amennyiben futárszolgálatunkat választja, és a termékek raktárunkban elérhetőek, 13:00 előtt leadott rendeléseket már a következő munkanapon, 13:00 után leadott rendeléseket pedig a rendelés napját követő 2. munkanapon veheti át.

A futár a csomagok kézbesítését munkanapokon 8-17 óra között végzi. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A terméke(ke)t ezt követően csak a szállítási díj újbóli kifizetése esetén veheti át.

Házhozszállítás szállítási mód esetében a vásárolt termékek összömege nem haladhatja meg a 40 kilót. A webáruház rendszere nem figyelmeztet a súlykorlát elérésére. Erről utólag - a rendelés feladását követően - telefonon vagy e-mailben értesítjük a vásárlókat. Amennyiben a rendelt termékek súlya meghaladja a 40 kilót, cégünk egyedi szállítási díjat kalkulál, melyről a vásárlót e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk.

8 Kellékszavatosság és termékszavatosság

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?

Ön a Green Living Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Green Living Hungary Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9 Elállás

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A törvény szerint az elállási jog a termék kézhezvételének napjától él! A vásárló, az áru átvételét követő 14 napon belül, elállhat a vásárlástól kiszállítás és személyes átvétel esetén is. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható!

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségre:

Green Living Hungary Kft. 1115 Budapest, Bartók Béla út 98-102. fszt. F. lph
info (kuka) zoldpolc.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is: [elállási nyilatkozat minta](#)

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszafizetés a vásárló beleegyezése esetén banki átutalással történik. Amennyiben erre nem kapunk felhatalmazást, akkor a visszafizetés az Ön által igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik. A fizetési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költsége Önt terheli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállási jog nem gyakorolható a következő termékek esetén:

- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén.
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék.
- Ha nincs meg a termék összes tartozéka.

10 Panaszkezelés

Amennyiben a rendelése kapcsán valamilyen gondot észlel, akkor haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén hívja ügyfélszolgálatunkat. Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy e-mailben jelezze cégünk felé az alábbiakat:

- Rendelési szám
- Panasz típusa és leírása

Leggyakrabban előforduló esetek kezelése:

1. Hiányzik termék a csomagból - Írja le, hogy mi nem volt a csomagban. Kivizsgáljuk az esetet, és a lehető leghamarabb térítésmentesen kiküldjük a hiányzó terméket.
2. A rendelt termék helyett más érkezett - A bejelentést követően kivizsgáljuk az esetet, és telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatosan. Budapesti rendelés esetén jellemzően kollégánk cseréli a terméket. Egyéb esetben a cserét jellemzően futár partnerünk végzi. Önnek a történetek bejelentésén kívül jellemzően semmilyen teendője nincsen!
3. Sérülten érkezett a termék - Készítsen fotót a termékről. Amennyiben a sérülés miatt a termék nem használható, akkor kicseréljük a terméket, és térítésmentesen újra kiszállítjuk.
4. Előre fizetett, de a csomagért átvételkor pénzt kérnek - Ha van rá lehetősége, és ügyfélszolgálati időn belül veszi át a csomagot, akkor hívja ügyfélszolgálatunkat. Rövid időn belül elintézzük, hogy ott helyben átvehesse a csomagot. Amennyiben átvette a csomagot, akkor írja meg ügyfélszolgálatunknak a bankszámla számát és a számla tulajdonosának a nevét. Pár napon belül visszautaljuk a pénzt. E mellett az összeget le is vásárolhatja webáruházunkban.

11 Felelősség korlátozása

Cégünk semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a zoldpolc.hu akadálytalan működését és a vásárlást
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése
- Bármely szoftver nem megfelelő működése
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény, vagy technikai hiba következményei

Cégünk nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a zoldpolc.hu áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

A zoldpolc.hu-t működtető cég nem vonható felelősségre semmilyen vis maior esetében, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a zoldpolc.hu-n. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, meg kell szakítania a vásárlást.

Cégünk szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el, vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban cégünk nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás esetében.

Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, cégünk szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

12 Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Zöldpolc ökoáruház általános szerződési feltételeit.